

# INNPRO RMA EDIFIER

Aby utworzyć zgłoszenie udaj się do <https://serwis.innpro.pl>

## Zaloguj się!

Zanim rozpoczniesz korzystanie z aplikacji serwisowej INNPRO musisz się zalogować.

Rozpocznij

[Zapomniałem hasła.](#)

Jeśli nie masz danych do logowania możesz je utworzyć poprzez rejestrację swojego konta.

Zarejestruj własne konto

Aby skorzystać z panelu serwisowego wymagane jest zalogowanie się

## Rejestracja konta

### Zaloguj się!

Zanim rozpoczniesz korzystanie z aplikacji serwisowej INNPRO musisz się zalogować.

Rozpocznij

[Zapomniałem hasła.](#)

Jeśli nie masz danych do logowania możesz je utworzyć poprzez rejestrację swojego konta.

Zarejestruj własne konto

Aby przejść do rejestracji wybierz "Zarejestruj własne konto"

- Wybierz typ klienta  
Konsument lub przedsiębiorca. Nie posiadam dowodu sprzedaży z INNPRO Robert Błędowski sp. z o.o. - naprawa płatna
- Imię i nazwisko
- Wprowadź dane firmy
  - Wybierz symbol kraju dla VAT - jeśli brak, zostaw puste  
PL
  - NIP firmy bez prefiksu kraju - jeśli brak, zostaw puste
- Adres email  + Kierunkowy  Numer telefonu
- Login do konta  Hasło

Regulamin i polityka prywatności / Terms and conditions privacy policy / Általános szerződési feltételek és adatvédelmi irányelvek / Podmínky ochrany osobních údajů [Czytaj](#)

Wypełnij formularz poprawnymi danymi

1. Upewnij się, że wybrałeś odpowiedni typ konta.

2. Wprowadź Imię i nazwisko.

3. Użyj przełącznika jeżeli chcesz wprowadzić dane firmy.

1. Wybierz symbol kraju dla podatku VAT.

2. Wprowadź **Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP)** firmy.

4. Wprowadzony adres e-mail wykorzystywany jest do przekazywania informacji dotyczących aktualnych statusów. Adres ten wykorzystywany jest również do logowania do panelu. **Upewnij się, że wprowadzony adres jest poprawny!**

5. Przechowuj swoje dane logowania w bezpiecznym miejscu.

Po wypełnieniu formularza otrzymasz wiadomość email z linkiem aktywacyjnym. Aktywacja każdego nowego konta jest wymagana do zalogowania.

## Tworzenie zgłoszenia RMA

Serwis INNPRO Panel zgłoszeń serwisowych

1 **Dodaj nowe zgłoszenie** 2 Zweryfikuj numer seryjny 3 Wyszukaj naprawę po nr RMA, numerze SN lub nr naprawy zewnętrznej 4 Sprawdź przysługującą Ci gwarancję na serwis i wsparcie - wpisz kod EAN

Strona główna panelu serwisowego

1. Naciśnij przycisk aby **dodać nowe zgłoszenie**.

2. Wprowadź **numer seryjny (SN)** a następnie potwierdź klawiszem **ENTER** aby zweryfikować czy **numer seryjny (SN)** produktu znajduje się w bazie danych INNPRO (tylko wybrane marki).

3. Aby wyszukać stworzone wcześniej **RMA** wprowadź numer **zgłoszenia RMA INNPRO** (RMA/indywidualny numer zgłoszenia/SR/rok), **numer seryjny** (jeżeli został wprowadzony podczas tworzenia zgłoszenia) **lub własny numer zgłoszenia** (jeżeli został wprowadzony podczas tworzenia zgłoszenia), następnie potwierdź przyciskiem **ENTER**.

4. Aby sprawdzić dostępny okres wsparcia produktu wprowadź **kod EAN/GTIN-13** (możesz go znaleźć na opakowaniu produktu lub przy pomocy popularnych wyszukiwarek internetowych) Weryfikacja okresu wsparcia odbywa się na podstawie ostatniej daty zakupu produktu w INNPRO.

Po naciśnięciu **Dodaj nowe zgłoszenie** zostaniesz przekierowany do formularza zgłoszeniowego.

1 Kod EAN/GTIN-13

2 Opis usterki, problemu, oczekiwania serwisowe oraz widoczne uszkodzenia mechaniczne zgłaszanego produktu

3 Tu należy wypisać wszystkie dodatkowe elementy które są wysyłane razem ze zgłoszeniem

4 Adres doręczenia zwrotnego

Ulica Numer Kod pocztowy Miasto Kraj Albania

5 Dodaj załączniki, przeciągnij i upuść lub wybierz pliki (zdjęcia, kopia dokumentu sprzedaży)

1. **Kod EAN** - znajduje się na opakowaniu produktu. Możesz go także znaleźć online korzystając z popularnych wyszukiwarek internetowych.
2. *Opisz problem tak szczegółowo, jak to możliwe. Szczegółowe opisy zgłoszeń znacznie skracają ich procesowanie.*
3. *Wprowadź zawartość wysyłanej do serwisu przesyłki. Uwzględnij każdy dodatkowy element wysyłany wraz z urządzeniem.*
4. *Uzupełnij adres, na który ma zostać odesłany towar po przeprosowaniu w serwisie.*
5. *Tutaj możesz załączyć dodatkowe materiały do naprawy (zdjęcia, dokumenty itd.).*

Po wypełnieniu wszystkich wymaganych pól w formularzu możesz **zapisać i wygenerować numer RMA**.

Anuluj

Zapisz i generuj nr RMA

**Oznacz produkt wygenerowanym numerem RMA - nieoznaczone produkty nie mogą być procesowane.**

Po utworzeniu zgłoszenia prosimy o przesłanie numeru RMA drogą mailową na [serwis@innpro.pl](mailto:serwis@innpro.pl) w celu rozpoczęcia realizacji.

W przypadku wystąpienia błędów, wyświetlony zostanie komunikat.